

Privacy Statement

Stichting Garantiefonds ZonZeker legt gegevens vast van eigenaren van Zonnepanelen die door een deelnemer van de stichting zijn aangemeld. De stichting legt deze gegevens alleen vast om de zekerheden uit te kunnen voeren, en u op de hoogte te houden van veranderingen in uw product. De stichting zal zich maximaal inspannen om uw privacy te waarborgen en zal zich minimaal houden aan de betreffende wet- en regelgeving, in dit geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De principes waarmee de stichting werkt:

- Uw gegevens worden alleen gebruikt en verwerkt voor datgene waarvoor de gegevens zijn verstrekt;
- Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen om uw gegevens vast te leggen;
- Centreren van de data door gebruik te maken van centrale systemen die veelal in de cloud staan;
- Nooit verstrekken van persoonsgegevens aan derden;

De stichting heeft met zorg dit statement samengesteld. Mocht u toch nog vragen en of opmerkingen hebben dan verzoeken wij u om dit via het contactformulier op de website aan de stichting kenbaar te maken.

Verwerking van persoonsgegevens

De stichting onderscheidt twee groepen, namelijk: Eigenaren en Deelnemers / Leveranciers. De deelnemers zijn de aangesloten installateurs van de stichting en leveren de installaties. De eigenaren hebben een installatie afgenomen bij een deelnemer.

Voor leveranciers en deelnemers geldt dat er in de basis zeer beperkte persoonsgegevens worden vastgelegd. Dit zijn doorgaans de naam van de contactpersoon, een direct nummer en soms een specifiek mailadres. Algemene bedrijfsgegevens vallen niet onder de privacy wetgeving.

De stichting verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

- Communiceren over de aanmelding van de installatie;
- Het verstrekken van certificaten die zijn aangevraagd;
- Het uitvoeren van de zekerheden die de stichting biedt aan de eigenaren

De volgende persoonsgegevens kunnen bij de verschillende groepen en doelstellingen worden vastgelegd:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoon
- Email
- Bankgegevens (IBAN, tenaamstelling, Machtiging)
- Offerte
- Factuur
- Opleverrapport
- Installatiefoto's
- BTW nummer
- KVK nummer
- Contactpersoon



De grondslag voor het vastleggen van deze persoonsgegevens is:

- De aanmelding van een installatie van een eigenaar;
- Het aanvragen van een certificaat van een eigenaar;
- De inschrijving van een deelnemer
- Een contract met een leverancier
- Een ingevuld contactformulier via de website van de stichting;

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de looptijd / geldigheid van de overeenkomst. Na afloop van deze overeenkomst worden alle persoons gerelateerde gegevens vernietigd binnen de volgende termijnen:

- Eigenaren: binnen 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd;
- Deelnemers en leveranciers: 7 jaar na het aflopen van de overeenkomst

Systemen

De stichting gebruikt 3 centrale systemen voor het vastleggen van de persoonsgegevens:

- Microsoft Office 365
- E-Boekhouden
- Online Portaal

Alle systemen voldoen aan de AVG wetgeving en voldoen aan de beveiligingseisen zoals deze verwoord zijn in de AVG.

Alle deelnemers gebruiken genoemde centrale systemen voor het melden van de installaties en het aanvragen van de certificaten. Er zijn geen lokale kopieën op PC's aanwezig.

Beveiliging

Behalve dat de systemen aan de AVG wetgeving voldoen, hanteert de stichting de volgende maatregelen:

- Van de cloud systemen worden regelmatig backups gemaakt;
- Iedereen die namens de stichting toegang heeft tot deze persoons gegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
- Alle systemen maken gebruik van beveiligde verbindingen (zie ook systemen);
- Systemen zijn alleen toegankelijk met gebruikersnaam en wachtwoord;

Uw gegevens, uw rechten

Geheel in lijn met de AVG heeft u het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens bij te laten werken
- uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Uw toestemming in te trekken om uw gegevens te verwerken

Omdat het om uw persoonsgegevens gaat kunnen wij u om uw legitimatie vragen, alvorens we aan een van bovenstaande verzoeken kunnen voldoen.

Updates

Het privacy statement zal bijgewerkt worden wanneer nodig. Op de website staat altijd de laatste versie van dit document.