

## Zon. Energie. Zonder Zorgen

**Stichting Garantiefonds ZonZeker** is een collectief van zelfstandige installateurs. Zelfstandige installateurs zijn altijd bovengemiddeld servicegericht, omdat hun inkomsten hier direct van afhangen. Met een ZonZeker-installateur krijgt u het beste van 2 werelden, namelijk de servicegerichtheid van een zelfstandige installateur en de kracht en kennis voor het verstrekken van garanties en zekerheden van het gehele collectief!

**Voor iedere situatie de juiste zekerheid:** met een installateur van ZonZeker kunt u vrij kiezen uit verschillende niveaus van zekerheid. Wij noemen dit Budget, Basis en Extra.

De *Budget* variant krijgt u kosteloos van uw installateur en is uw standaard zekerheid *tot en met de oplevering* van de installatie. U kiest deze variant indien u bijvoorbeeld een installatie met een rendementsverzekering heeft afgesloten waarin al het onderhoud en service naar uw idee voldoende geregeld is.

De *Basis* en *Extra* varianten geven zekerheden *na oplevering* van uw installatie. Basis dekt vooral de fabrieksgarantieperiode (maximaal 10 jaar), waarbij Extra een volledige dekking geeft over een periode van 15 jaar ongeacht de fabrieksgarantie. Uw dekking wordt geborgd door een fysiek certificaat dat u per post thuisgestuurd krijgt. De kosten voor de Basis variant betaalt u via uw installateur. De kosten voor de Extra variant worden via de stichting bij u in rekening gebracht.

Zekerheden (installaties > 1200 Wp)	Budget	Basis	Extra
Fysiek certificaat van Stichting Garantiefonds ZonZeker		✓	✓
Gebruik van kwaliteitsproducten, goedgekeurd door het collectief	✓	✓	✓
Een gediplomeerde en gecertificeerde kwaliteitsinstallateur	✓	✓	✓
Dekking faillissement van uw installateur tijdens levering / montage *	✓	✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de levering van uw installatie	✓	✓	✓
10 jaar zorgeloos genieten van uw investering		✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de fabrieksgarantie van uw installatie, gedurende 10 jaar		✓	✓
Garantie op kosteloze uitvoering van het garantiewerk, gedurende 10 jaar, ook bij faillissement van uw installateur		✓	✓
15 jaar zorgeloos genieten van uw investering			✓
15 jaar lang kosteloze service voor het vervangen van onderdelen binnen en buiten de fabrieksgarantie			✓
Rendementspakket: controle van de installatie na 5-7 jaar			✓
Rendementspakket: reiniging van de panelen na 5-7 jaar			✓
15 jaar lang garantie op kosteloze uitvoering van alle werkzaamheden (ongeacht fabrieksgarantie) bij faillissement van uw installateur			✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht gedurende 15 jaar			✓
Prijs bij een Basisinstallatie (< 4500 Wp)	-	€129,50	€29,00 **
Afdracht door installateur	✓		
Afdracht door eigenaar		✓	✓

Uw installateur zal u adviseren over welke keuze het beste bij uw situatie past.

\* Aanbetalingen zijn gegarandeerd voor aangemelde installaties tot 20% van het totale orderbedrag en maximaal 7 dagen voor montage.

\*\* ZonZeker Extra is een abonnement met een looptijd van 15 jaar wat alleen afgesloten kan worden in combinatie met een Basis certificaat. Het bedrag in de kolom Extra betaalt u jaarlijks. Indien de fabrieksgarantie op de omvormer minder is dan 15 jaar, dan gelden er afwijkende tarieven. Voor installaties > 4500Wp gelden eveneens afwijkende prijzen. De Budget variant is altijd gratis voor de eindgebruiker.

**Hoe het werkt?** Direct nadat u uw installateur opdracht heeft gegeven, zal de installateur de installatie aanmelden bij de stichting. U krijgt vervolgens via e-mail een bevestiging dat de installatie is aangemeld bij de stichting. Bewaar deze e-mail goed, want het is uw bewijs dat de installatie is aangemeld! Heeft u deze bevestiging niet ontvangen? Vraag ernaar bij uw installateur. Zonder deze bevestiging heeft u geen bewijs dat uw installatie is aangemeld en kunt u geen aanspraak maken op de “Budget” zekerheden van de stichting. Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen met de stichting. Nadat de installatie is geïnstalleerd neemt de installateur met u de oplevering door en zal hij de installatie gereed melden bij de stichting.

Heeft u gekozen voor een Basis- of Extra-certificaat van de stichting, dan dient het Aanmeldingsformulier van de stichting ingevuld en getekend te worden. U betaalt het certificaat aan de installateur en de installateur draagt het certificaat af aan de stichting. Uw installateur heeft doorgaans het papierwerk reeds voorbereid. Indien u voor een certificaat heeft gekozen, dan zal het certificaat binnen 6 weken bij u thuisbezorgd worden. Bij twijfel over de bezorging, neem contact op met uw installateur.

**Twijfelt u nog?** Of u kiest voor een installateur van Stichting Garantiefonds ZonZeker? We hebben de voordelen op een rij gezet voor u. Overtuig uzelf!

-  **Faillissement:** alle zekerheden die u genoot bij uw installateur worden bij faillissement volledig overgenomen door een andere (lokale) installateur die aangesloten is bij het garantiefonds. Uw aanbetaling loopt geen enkel gevaar.
-  **Flexibiliteit:** zelfstandige installateurs weten doorgaans niet wat van negen tot vijf betekent. Kleine servicevragen worden veelal met het dagelijkse werk ingepland. Lukt dat niet, dan is een afspraak buiten de reguliere werktijden doorgaans ook geen probleem.
-  **Rendement:** ZonZeker installaties bestaan uit door Stichting Garantiefonds ZonZeker en door uw installateur vooraf geselecteerde producten. Hierdoor bent u er zeker van dat u beschikt over kwaliteitsproducten met een hoog rendement en een stevige fabrieksgarantie. Indien u kiest voor het ZonZeker Extra-certificaat wordt uw installatie na 5 tot 7 jaar volledig doorgemeten om er zeker van te zijn dat ook de daaropvolgende jaren de installatie optimaal functioneert.
-  **Kwaliteit:** alle ervaring en kennis van de deelnemende installateurs komen samen in de zogenoemde ‘Whitelist’. Hierop staan alleen producten waar de deelnemende installateurs goede ervaringen mee hebben en waarvan de stichting de garantievoorwaarden heeft getoetst. Vele jaren ervaring van zelfstandige installateurs komen samen in deze lijst waardoor u direct verzekerd bent van kwalitatief hoogwaardige producten.
-  **Vakbekwaam:** iedere ZonZeker-installateur is gescreend door de stichting op zowel administratief gebied als op vakbekwaamheid. De ZonZeker-installateur heeft zijn vakbekwaamheid aan de stichting aangetoond door middel van zijn papieren en door een willekeurige controle bij oude klanten van de installateur. U bent er zeker van dat u een kwaliteit installateur in huis haalt!
-  **Geschillen:** mocht u een geschil hebben met een van onze deelnemende installateurs, dan kan de stichting hierin bemiddelen. Oordeel van de stichting richting onze deelnemers is doorgaans bindend.
-  **Maatschappelijk voordeel:** er is nu geen noodzaak meer om te kiezen voor een groot installatiebedrijf. U kunt nu veilig kiezen voor de lokale installateur bij u om de hoek, mits deze uiteraard een deelnemer is van de stichting. Een extra voordeel: u draagt hierdoor ook bij aan werkgelegenheid en saamhorigheid binnen uw regio! Wist u dat lokale verenigingen nagenoeg alleen maar gesponsord worden door lokale bedrijven? U draagt hier indirect aan bij!

**Zon. Energie. Zonder Zorgen**