

Spijkenisse, 12 maart 2020

Stichting helpt honderden consumenten na faillissement installateur zonnepanelen

Stichting Garantiefonds ZonZeker (SGZZ) bewees de afgelopen maanden een belangrijke meerwaarde voor consumenten die zonnepanelen hebben laten installeren. Toen aangesloten installateur Zonbewust B.V. op 18 september 2019 failliet werd verklaard, heeft SGZZ de communicatie voor bij de stichting aangesloten klanten opgepakt. Zo kon de stichting veel problemen oplossen of voorkomen bij honderden klanten die Zonbewust B.V. bediende. Daarmee is SGZZ de eerste stichting in Nederland die een groot aantal klanten helpt na het faillissement van een aangesloten zonnepaneleninstallateur.

Het Hoogvlietse bedrijf Zonbewust B.V. bediende klanten in heel Nederland, maar werd in september 2019 door de rechtbank in Rotterdam failliet verklaard. Direct na de bekendmaking van het faillissement heeft SGZZ alle communicatie met bij de stichting aangesloten klanten opgepakt. De stichting beantwoordde de telefoontjes en e-mails van bezorgde consumenten, die tegen verschillende problemen aanliepen. Op die manier kon SGZZ nadelige gevolgen van het faillissement direct oplossen of zelfs voor zijn. Daardoor konden honderden klanten al snel weer zorgeloos van hun zonnepaneleninstallatie profiteren.

Voor particulieren met zonnepanelen die hun installatie niet bij de stichting aanmelden, kan een faillissement van de zonnepaneleninstallateur grote gevolgen hebben. Fabrieksgarantie op de zonnepanelen betekent namelijk niet automatisch dat een consument ook garantie heeft op de installatie. Als een installateur failliet gaat, zijn consumenten vaak aangewezen op contact met de curator, die de klachten niet altijd snel en naar behoren kan oplossen. Klanten die hun installatie niet bij een stichting als SGZZ aanmelden, kunnen dan ook met lastige kwesties te maken krijgen waarin het niet altijd eenvoudig is hun gelijk te behalen.

SGZZ staat aangesloten consumenten onder meer bij als de zonnepaneleninstallateur failliet gaat. Zo kan het zijn dat de installateur wel met de installatie is begonnen, maar deze door het faillissement niet kan afmaken. Nog een mogelijkheid is dat consumenten na het faillissement met hun servicevragen nergens terecht kunnen. Een andere optie is dat klanten kampen met storingen of garantiëkwesies met de apparatuur, waar ze door het faillissement geen aanspreekpunt meer voor hebben. In al die gevallen biedt aanmelding bij Stichting Garantiefonds ZonZeker, bij de installatie van de zonnepanelen, uitkomst voor consumenten. Zo kunnen consumenten met een kleine bijdrage op termijn veel grote (financiële) risico's en zorgen voorkomen.

Noot voor de redactie: voor meer informatie kunt u contact opnemen met Paul Imholz via telnr. 0181 - 55 55 00 of info@zonzekerzonderzorgen.nl.

Website: www.zonzekerzonderzorgen.nl

Beeldmateriaal: <https://www.zonzekerzonderzorgen.nl/over-sqzz/newsroom/>