

1 INLEIDING

Dit document beschrijft onder welke voorwaarden een certificaat verstrekt wordt en welke verplichtingen een certificaathouder heeft om deze geldigheid vast te houden. Definities en begrippen zijn toegelicht in de Begrippenlijst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op installaties geleverd na 1 januari 2018.

2 VOORWAARDEN VERSTREKKING CERTIFICAAT

We onderscheiden twee situaties:

- Nieuw geplaatste Installatie door een aangesloten installateur;
- In het verleden geplaatste installatie door een aangesloten installateur

In alle gevallen geldt dat er pas aanspraak gedaan kan worden op het fonds, indien de installatie volledig is aangemeld bij de stichting. Dit betekent dat de eigenaar een certificaat heeft ontvangen van de Stichting. Bij twijfel dient de eigenaar dit zelf na te vragen bij de stichting.

2.1 NIEUW GEPLAATSTE INSTALLATIE

Indien een nieuwe installatie is geplaatst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing om tot verstrekking van een certificaat over te gaan:

- 1) De installatie is geplaatst door een installateur die, ten tijde van de plaatsing, een erkende installateur is van "Stichting Garantiefonds ZonZeker". De actuele lijst is te raadplegen op: <https://www.zonzekerzonderzorgen.nl/over-sgzz/aangesloten-bedrijven/> ;
- 2) De installatie is door de installateur volledig aangemeld voor een certificaat, inclusief de detailfoto's van de plaatsing, opleverrapport en verdere details zoals vereist.
- 3) De installateur verstrekt bij de aanmelding tevens een kopie van de factuur waaruit blijkt welke installatie is geplaatst en waarop expliciet de kosten voor het certificaat staan vermeld;
- 4) De stichting heeft de betaling voor het certificaat op haar rekening ontvangen;
- 5) Na controle op volledigheid zal een origineel certificaat verstrekt worden aan de certificaathouder;
- 6) Ieder certificaat is voorzien van een uniek nummer;
- 7) De prijs voor een certificaat wordt berekend op het aanmeldformulier. Dit document is door zowel de eigenaar als de installateur ondertekend.

2.2 In het verleden geplaatste installatie

In het verleden geplaatste installaties door deelnemers, kunnen aangemeld worden voor een certificaat. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals genoemd onder "NIEUW GEPLAATSTE INSTALLATIE", met de hieronder aanvullende of afwijkende bepalingen:

- 1) De ingangsdatum van het certificaat is de datum van plaatsing, wat moet blijken uit de factuur;
- 2) De installatie moet geplaatst zijn door een erkende installateur van Stichting Garantiefonds ZonZeker;

- 3) Het certificaat dient aangevraagd te worden door de eigenaar van de installatie met behulp van het aanvraagformulier welke beschikbaar is op de website. Dit formulier is tevens op te vragen bij uw installateur. Afrekening is alleen mogelijk via de incasso, welke bij het aanvraagformulier zit.
- 4) Alleen installaties van maximaal 3 jaar oud komen in aanmerking komen voor een certificaat.

3 CERTIFICAAT MET EXTRA DEKING

Alle certificaten zijn uit te breiden met de unieke extra dekking van ZonZeker. Om hiervoor in aanmerking te komen, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

1. De certificaathouder heeft aangegeven gebruik te willen maken van deze extra dekking door dit aan te kruisen op het aanvraagformulier, welke met de installateur wordt ingevuld en ondertekend;
2. De certificaathouder heeft aangegeven gebruik te willen maken van deze extra dekking door het aanvraagformulier op de website in te vullen, en ondertekend te versturen;
3. De certificaathouder heeft een machtiging getekend wat de stichting het recht geeft om jaarlijks het overeengekomen bedrag af te schrijven.
4. Voor installaties die in het verleden geplaatst zijn, dient de certificaathouder bij aanvang het abonnementsgeld over de voorbijaande garantiejaren direct te voldoen.

4 UITBREIDING VAN DE INSTALLATIE

Indien uw installatie door een installateur wordt uitgebreid en u heeft reeds een certificaat, dan zijn er 2 mogelijkheden om uw dekking te handhaven:

- 1) Aanvragen van een nieuw certificaat voor de gehele installatie
- 2) Aanvragen van een apart certificaat voor alleen de uitbreiding.

Uw installateur kan u informeren over welke mogelijkheid het meest geschikt is voor uw situatie.

5 VERHUIZING – OVERDRACHT EIGENAARSCHAP

Bij verhuizing, waarbij de installatie alleen van eigenaar verwisseld, dient een nieuw certificaat aangevraagd te worden. Het verhuizing formulier kan opgevraagd worden bij uw installateur. Voor een volledige overdracht, waarbij de zekerheden ongewijzigd overgaan op de nieuwe eigenaar, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- 1) Het verhuizing formulier dient ondertekend te worden door zowel de oorspronkelijke als de nieuwe eigenaar.
- 2) De nieuwe eigenaar geeft een machtiging af
- 3) De kosten voor het nieuwe certificaat worden in rekening gebracht bij de nieuwe eigenaar;
- 4) De oude eigenaar overhandigd het oorspronkelijke opleverrapport, de bijhorende voorwaarden en de factuur.
- 5) Nadat de betaling voor de overdracht is ontvangen, zal het nieuwe certificaat aan de nieuwe eigenaar verstuurd worden.
- 6) Het nieuwe certificaat vervangt het oude certificaat.
- 7) Nieuwe eigenaar kan afzien van deelname. Deze optie is opgenomen in het verhuizing formulier. In dit geval eindigt iedere aanspraak op het Garantiefonds.

6 VOORWAARDEN BEHOUD GELDIGHEID

Het Basis certificaat heeft een geldigheid van 10 jaar. Het Extra certificaat heeft een geldigheid van 15 jaar. Hierbij gelden de volgende bepalingen:

- 1) Het certificaat vermeldt de ingangsdatum van het certificaat;
- 2) Als ingangsdatum wordt de datum aangehouden waarop de installatie is geplaatst;
- 3) Het certificaat vermeldt of het om een basisdekking of extra dekking gaat (zie Dekking);
- 4) De dekking wordt opgeschort indien 1 of meer van onderstaande gebeurtenissen van toepassing zijn:
 - a. Wijzigingen zijn aangebracht aan de installatie door onbevoegden. Alleen uw installateur is bevoegd om wijzigingen aan te brengen aan de installatie;
 - b. Wijzigingen (uitbreiding, vervanging) zijn aangebracht aan de installatie, die niet zijn gemeld aan de stichting.
 - c. Bij Extra garantie: Abonnementsgelden niet zijn voldaan;
 - d. De installatie of delen van de installatie worden verhuurd;
 - e. Bij opzettelijke beschadiging, brand, instorting, vandalisme, bliksemingslag, oorlog, of ander van buiten komend onheil, etc.
 - f. Bij het niet opvolgen van de bepalingen van de fabrikant met betrekking tot onderhoud;
- 5) De houder is in alle gevallen (ook in geval van opschorting) verplicht om de abonnementsgelden te voldoen.
- 6) Bij opschorting vanwege betalingsachterstanden, zal de dekking weer in kracht hersteld worden zodra de achterstallige betalingen zijn voldaan.
- 7) Claims ontstaan tijdens een opschorting van de dekking komen in beginsel niet voor dekking in aanmerking.

7 VOORWAARDEN BIJ FAILLISSEMENT TIJDENS PLAATSIING

Door de installatie te plaatsen door een deelnemend installateur, bent u gedekt tegen een faillissement van de installateur tijdens of vlak voor het plaatsen van de installatie. Uw aanbetaling loopt geen gevaar en u bent ervan verzekerd dat uw installatie alsnog geplaatst wordt tegen de afspraken die u met uw installateur maakte. Wij noemen dit de "Afbouwregeling". Om voor deze dekking in aanmerking te komen zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- 1) U kunt een getekende offerte of opdrachtbevestiging overleggen van de betreffende installateur voor het plaatsen van de installatie. Dit document dient aan de volgende bepalingen te voldoen:
 - a. Het document is maximaal 3 maanden oud;
 - b. Het document vermeldt expliciet de aanmelding bij Stichting Garantiefonds ZonZeker
 - c. De offerte is marktconform.
 - d. Op het moment van offereren was de installateur reeds deelnemer aan het fonds.
- 2) Uw opdracht is aangemeld bij Stichting Garantiefonds ZonZeker. U kunt hiervan een bevestiging overleggen;

- 3) U heeft een aanbetaling gedaan van maximaal 10% van het totale orderbedrag, met een maximum van €2.000,- en niet eerder dan 7 dagen voordat de installatie geplaatst wordt / zou worden. U kunt hiervan een betaalbewijs overleggen;
- 4) U meldt u als gedupeerde binnen 10 dagen schriftelijk / email bij het fonds. De bescheiden onder 1), 2) en 3) stuurt u mee;
- 5) Het resterende bedrag komt toe aan de deelnemer die de plaatsing van de installatie toegewezen krijgt. Betaling dient direct na afronden van de werkzaamheden te worden voldaan. Dit bedrag kan nooit lager zijn dan 90% van het oorspronkelijke offerte bedrag;
- 6) Indien een betaling eerder dan 7 dagen voordat de installatie geplaatst wordt / zou worden is voldaan, dan vervalt in de basis de vergoeding van de aanbetaling. In bijzondere situaties kan het bestuur anders beslissen, bijvoorbeeld bij uitstel van plaatsing. De afbouwregeling blijft wel van toepassing, zolang aan voorwaarden 1) en 2) is voldaan.
- 7) De "afbouwregeling" is beperkt tot:
 - a. het leveren van de fysieke onderdelen van de installatie;
 - b. Het plaatsen en gebruiksklaar opleveren van de installatie;
- 8) Bij het uitvoeren van de afbouwregeling, wordt de vordering van de gedupeerde overgedragen aan de stichting. De stichting zal zich vervolgens melden bij de curator.

8 DEKKING

De dekking op een installatie wordt thans geleverd in 3 varianten, zijnde budget, basis en extra.

- 1) Installatie met Budget dekking (géén certificaat)
 - a. Bij faillissement tijdens de montage van de installatie wordt de aanbetaling met een maximum van 10% van de aanneemsom vergoed met een maximum van 2.000,-.
 - b. Bij faillissement gedurende de ZonZeker garantie zal de plaatsing van de installatie door de stichting ondergebracht worden bij een andere deelnemer; De installateur kan in overleg met de stichting besluiten om ander materiaal in te zetten, wat kwalitatief van minimaal hetzelfde niveau is.
 - c. Er kan alleen een beroep gedaan worden op de Budget dekking indien de installatie is aangemeld bij de stichting. De eigenaar ontvangt hiervan een mailbevestiging nog voordat de installatie geplaatst wordt. Bij twijfel dient de eigenaar zelf contact te zoeken met de Stichting.
- 2) Certificaat met basis dekking
 - a. Kosteloos vervangen (arbeid en voorrijkosten) van panelen en omvormers die defect gaan binnen de garantieperiode van de fabrikant.
 - b. De bepalingen van de fabrikant worden gevolgd voor wat betreft de vervangingscriteria van de omvormer en / of de panelen.
 - c. Beroep doen op de geschillen commissie van de stichting voor zover het geschil technisch gerelateerd is aan de geleverde installatie.
 - d. Snelle uitvoering van de werkzaamheden door een landelijk opererend team.
 - e. De basisdekking geldt voor uw installatie gedurende een periode van 10 jaar, na oplevering.
 - f. Bij faillissement van de fabrikant vervalt de dekking uit het basis certificaat. De stichting zal zich maximaal inspannen om de zekerheden van de gedupeerde certificaathouders veilig te stellen.
- 3) Certificaat met extra Zonzeker dekking heeft de volgende extra dekking boven de basis dekking:
 - a. Volledige Zonzeker dekking voor een periode van 15 jaar

- b. Kosteloos repareren of vervangen van alle onderdelen van de installatie die defect gaan binnen 15 jaar ongeacht de dekking van de fabrikant;
 - c. Indien reparatie niet mogelijk is dan wordt de component vervangen door eenzelfde component dan wel een minimaal gelijkwaardig product. Dit kan een gebruikte component zijn die gerepareerd en gecontroleerd is.
 - d. Een reiniging van de zonnepanelen na 5 tot 7 jaar met speciale vloeistoffen om het rendement te verhogen, en te borgen dat de metingen zoals genoemd onder 8.3.e. correct uitgevoerd kunnen worden.
 - e. Een extra controle na 5 tot 7 jaar, met geavanceerde apparatuur om de gezondheid van uw volledige installatie in kaart te brengen. Van de controle wordt u een rapportage verstrekt.
- 4) Om een beroep te doen op het fonds, dient u de volgende documenten te overleggen:
- a. Het certificaat
 - b. De originele factuur
 - c. Het getekende opleverrapport

Neem vervolgens contact op met uw installateur. Deze zal uw verder helpen en de administratie met de stichting verder in orde maken.

Bestaat uw installateur niet meer? Neem dan contact op met de stichting. De stichting zal ervoor zorgen dat een andere installateur u verder helpt.

9 REGISTRATIE PERSOONSGEVENS

Bij de registratie van uw installatie registreren wij uw persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen Stichting Garantiefonds ZonZeker voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan en om u te informeren over de ontwikkeling of wijzigingen van producten binnen de stichting. De wet bescherming persoonsgegevens is hierin leidend.

10 OVERIGE VOORWAARDEN

- 1) De stichting is gerechtigd om, in het belang van de stichting, deze voorwaarden te wijzigen.
- 2) De stichting is gerechtigd om, in het belang van de stichting, de dekking te wijzigen.
- 3) Een wijziging van de voorwaarden of dekking zal altijd gepubliceerd en onderbouwd worden aan iedereen die volgens deze voorwaarden dient te handelen.
- 4) Het bestuur is gerechtigd om de prijzen te verhogen volgens het prijs index cijfer van het CBS.
- 5) Voor Installaties die niet voldoen aan de basis installatie worden aangepaste tarieven gehanteerd.
- 6) Bij grootschalige uitval door fabricage fouten zal de stichting als bemiddelaar optreden richting de fabrikanten. Het bestuur kan in een dergelijke situatie besluiten om de dekking op te schorten, dan wel aan te passen.
- 7) In geval van faillissement van een fabrikant vervalt de basisgarantie die volgt uit de fabrieksgarantie. De stichting zal zich maximaal inspannen om tot een aanvullende regeling te komen. Het bestuur besluit over aanvullende regelingen.
- 8) De dekking geldt alleen voor Nederlandse installateurs en installaties geplaatst op Nederlands bodem.
- 9) Bij vervanging of reparatie zal geen nieuwe garantieperiode ingaan. De oude garantieperiode blijft gehandhaafd.

De stichting is niet BTW plichtig.

11 BEGRIPPENLIJST

- 1) **Installatie:** Alle elektrische componenten die benodigd zijn voor het opwekken van stroom. Bevestigingsmateriaal, internet voorzieningen en aansluitingen worden niet tot de installatie gerekend.
- 2) **Basis installatie:** Hieronder wordt verstaan een installatie met 1 centrale omvormer, maximaal 25 panelen en een totaal vermogen van maximaal 4000wP. Indien gebruik gemaakt wordt van micro omvormers in plaats van een centrale omvormer, spreken we eveneens van een basis installatie.
- 3) **Standaard Installatie:** Synoniem voor Basis installatie
- 4) **Installateur:** Een installateur die aangesloten is bij Stichting Garantiefonds ZonZeker. Het actuele deelnemer bestand is te raadplegen op de website van de stichting.
- 5) **Website:** de publieke site van de stichting, www.zonzekerzonderzorgen.nl
- 6) **Certificaat:** Een papieren bewijs van inschrijving bij ZonZeker
- 7) **ZonZeker:** Stichting Garantiefonds ZonZeker
- 8) **Opleverrapport:** Formulier met een standaard indeling welke door de deelnemers van de stichting is vastgesteld.

