

Zon. Energie. Zonder Zorgen

Stichting Garantiefonds ZonZeker is een collectief van zelfstandige installateurs. Zelfstandige installateurs zullen altijd bovengemiddeld servicegericht zijn, omdat hun inkomsten hier direct van afhangen. Met een ZonZeker installateur krijgt u het beste van 2 werelden, namelijk de servicegerichtheid van een zelfstandige installateur, en de kracht en kennis voor het verstrekken van garanties en zekerheden van het gehele collectief!

Voor iedere situatie de juiste zekerheid: Met een installateur van ZonZeker kunt u vrij kiezen uit verschillende niveaus van zekerheid. Wij noemen dit Budget, Basis en Extra.

De *budget* variant krijgt u kosteloos van uw installateur, en is uw standaard zekerheid tot en met de oplevering van de installatie. U kiest deze variant indien u bijvoorbeeld een installatie met een rendementsverzekering heeft afgesloten waarin al het onderhoud en service naar uw idee voldoende geregeld is.

De *Basis* en *Extra* varianten geven zekerheden *na* oplevering van uw installatie. Basis dekt vooral de fabrieksgarantieperiode (maximaal 10 jaar), waarbij Extra een volledige dekking geeft over een periode van 15 jaar ongeacht de fabrieksgarantie. Uw dekking wordt geborgd door een certificaat dat u thuis gestuurd krijgt. De kosten voor het basis certificaat voldoet u via uw installateur. De kosten voor de extra variant worden via de stichting bij u in rekening gebracht.

Zekerheden (installaties > 1000Wp)	Budget	Basis	Extra
Certificaat van Stichting Garantiefonds ZonZeker		✓	✓
Gebruik van Kwaliteitsproducten, goedgekeurd door het collectief	✓	✓	✓
Een gediplomeerde en gecertificeerde kwaliteitsinstallateur	✓	✓	✓
Dekking faillissement van uw installateur tijdens levering / montage *	✓	✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de levering van uw installatie	✓	✓	✓
10 jaar zorgeloos genieten van uw investering		✓	✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht tijdens de fabrieksgarantie van uw installatie, gedurende 10 jaar		✓	✓
Garantie op kosteloze uitvoering van het garantiewerk, gedurende 10 jaar, ook bij faillissement van uw installateur		✓	✓
15 jaar zorgeloos genieten van uw investering			✓
15 jaar lang kosteloze service voor het vervangen van onderdelen binnen en buiten de fabrieksgarantie			✓
Rendementspakket: Controle van de installatie na 5-7 jaar			✓
Rendementspakket: Reiniging van de panelen na 5-7 jaar			✓
15 jaar lang garantie op kosteloze uitvoering van alle werkzaamheden (ongeacht fabrieksgarantie) bij faillissement van uw installateur			✓
Geschillencommissie bij het ontstaan van een klacht gedurende 15 jaar			✓
Prijs bij een Basisinstallatie (<4000 Wp)	-	€99,-	€42,50 **
Afdracht door installateur	✓	✓	
Afdracht door eigenaar			✓

Uw installateur zal u adviseren over welke keuze het beste bij uw situatie past.



* Aanbetalingen zijn gegarandeerd voor aangemelde installaties tot 10% van het totale orderbedrag en maximaal 7 dagen voor montage.

** ZonZeker extra is een abonnement met een looptijd van 15 jaar wat alleen afgesloten kan worden in combinatie met een Basis certificaat. Het bedrag in de kolom Extra betaalt u jaarlijks. Indien de fabrieksgarantie op de omvormer meer is dan 10 jaar, dan gelden er afwijkende tarieven. Voor installaties > 4000wP gelden eveneens afwijkende prijzen. De budget variant is altijd gratis voor de eindgebruiker.

Hoe het werkt? Direct nadat u uw installateur opdracht heeft gegeven, zal de installateur de installatie aanmelden bij de stichting. De installateur krijgt vervolgens via de mail een bevestiging dat de installatie is aangemeld bij de stichting. Uw installateur zal deze bevestiging aan u doorsturen. Heeft u deze bevestiging niet ontvangen? Vraag ernaar bij uw installateur. Zonder deze bevestiging heeft u geen bewijs dat uw installatie is aangemeld, en kunt u geen aanspraak maken op de "Budget" zekerheden van de stichting. Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen met de stichting.

Na oplevering neemt de installateur samen met u het formulier "gereedmelding werkzaamheden" door. Behalve de oplevering bevat deze tevens het formulier om de installatie te melden bij de stichting. Heeft u gekozen voor een certificaat van de stichting, dan dient dit formulier volledig ingevuld te worden. Bij de budget variant kan dit overgeslagen worden. Uw installateur heeft doorgaans het papierwerk reeds voorbereid. Indien u voor een certificaat heeft gekozen, dan zal het certificaat binnen 6 weken bij u thuis bezorgd worden. Bij twijfel over de bezorging, neem dan contact op met uw installateur.

Twijfelt u nog? of u zou moeten kiezen voor een installateur van Stichting Garantiefonds ZonZeker? We hebben de voordelen op een rij gezet voor u. Overtuig uzelf!

-  **Faillissement:** Alle zekerheden die u genoot bij uw installateur worden bij faillissement volledig overgenomen door een andere (lokale) installateur die aangesloten is bij het garantiefonds. Uw aanbesteding loopt geen enkel gevaar.
-  **Flexibiliteit:** Kleine installateurs weten doorgaans niet wat van negen tot vijf betekent. Kleine service vragen worden veelal met het dagelijkse werk ingepland. Lukt dat niet, dan is een afspraak buiten de reguliere werktijden doorgaans ook geen probleem.
-  **Rendement:** ZonZeker installaties bestaan uit vooraf geselecteerde producten, waardoor kwaliteit en rendement gegarandeerd kan worden door Stichting Garantiefonds ZonZeker en door uw installateur. Indien u kiest voor ZonZeker Extra wordt uw installatie na 5 tot 7 jaar volledig doorgemeten om er zeker van te zijn dat ook de daaropvolgende jaren de installatie optimaal functioneert.
-  **Kwaliteit:** Alle ervaring en kennis van de deelnemers komen samen in de zogenoemde Whitelist. Hierop staan alleen producten waar de deelnemers goede ervaringen mee hebben, en waarvan de stichting de garantievoorzwaarden heeft getoetst. Vele jaren ervaring van kleine installateurs komen samen in deze lijst, waarvan u direct verzekerd bent van kwalitatief hoogwaardige producten.
-  **Vakbekwaam:** Iedere ZonZeker installateur is gescreend door de stichting op zowel administratief gebied als op vakbekwaamheid. De ZonZeker installateur heeft zijn vakbekwaamheid aan de stichting aangetoond door middel van zijn papieren en door een willekeurige controle bij oude klanten van de installateur. U bent er zeker van dat u een kwaliteit installateur in huis haalt!
-  **Geschillen:** Mocht u een geschil hebben met een van onze deelnemers, dan kan de stichting hierin bemiddelen. Oordeel van de stichting richting onze deelnemers is doorgaans bindend.
-  **Maatschappelijk voordeel:** Er is nu geen noodzaak meer om te kiezen voor een groot installatie bedrijf. U kunt nu veilig kiezen voor de lokale installateur bij u om de hoek, mits deze uiteraard een deelnemer is aan het fonds. Een extra opsteker: u draagt hierdoor ook bij aan werkgelegenheid en saamhorigheid binnen uw regio! Wist u dat lokale verenigingen nagenoeg alleen maar gesponsord worden door lokale bedrijven? U draagt hier indirect aan bij!

Zon. Energie. Zonder Zorgen